}

1. **PARTE I**

| **1. Antecedentes Personales** |
| --- |

| Nombre estudiante | **Diego Encina Poblete** |
| --- | --- |
| Rut | **21.092.939-8** |
| Carrera | **INGENIERIA EN INFORMATICA** |
| Sede | **Sede Duoc UC San Bernardo** |

| **2. Descripción Proyecto APT** |
| --- |

| Nombre del proyecto | **CI-MUN** |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de software, inteligencia artificial aplicada, ingeniería web, experiencia de usuario* |
| Competencias | * *Desarrollar aplicaciones informáticas con integración de IA.* * *Implementar soluciones tecnológicas seguras, escalables y centradas en el usuario.* * *Diseñar e integrar sistemas de comunicación eficientes.* * *Aplicar metodologías ágiles en el desarrollo de software innovador.* * *Diseñar y optimizar aplicaciones web seguras, escalables y responsivas.* |

| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| --- |

| Relevancia del proyecto APT | *La plataforma CI-MUN, utilizada por distintos municipios en Chile, enfrenta desafíos como:*   * *Procesamiento manual de incidencias con tiempos de respuesta extensos.* * *Un sistema de mensajería limitado en personalización y canales de contacto.* * *Una página web que requiere mejoras en* ***usabilidad, accesibilidad y rendimiento****, especialmente para ciudadanos que acceden desde dispositivos móviles.*   *El proyecto propone incorporar IA, mejorar la mensajería e implementar un rediseño web, respondiendo así a la necesidad de modernizar la gestión municipal y fortalecer la relación entre municipio y ciudadanía.* |
| --- | --- |
| Descripción del Proyecto APT | *Dentro del proyecto se trabajará*   * ***Módulo de IA****:* * ***Mensajería avanzada****:* * ***Optimización de la página web****:* |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | *Este proyecto requiere competencias claves de un informático:*   * *Diseño y desarrollo de software web moderno.* * *Integración de IA con aplicaciones en producción.* * *Mejora de la experiencia de usuario y comunicación digital.* * *Aplicación de buenas prácticas de seguridad y rendimiento en desarrollo web.* |
| Relación con los intereses profesionales | *El proyecto se alinea con el interés en transformación digital aplicada al sector público, aportando experiencia práctica en:*   * *Inteligencia Artificial aplicada a servicios reales.* * *Desarrollo web con impacto social.* * *Comunicación digital avanzada para mejorar la interacción con usuarios.* |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | *JEl desarrollo del proyecto es factible por las siguientes razones:*   * ***Duración y horas de trabajo:***  *Se dispondrá de aproximadamente 360 horas de dedicación durante el semestre, con una jornada estimada de 8 a 9 horas diarias, lo que permite avanzar en el diseño, desarrollo, pruebas y documentación del sistema.* * ***Materiales requeridos:***  *Únicamente se necesita una computadora con acceso a internet, ya que las herramientas principales (frameworks de desarrollo, entornos de programación, bases de datos y APIs de mensajería) son de uso libre o son respaldadas por la empresa donde se desarrollara el proyecto.* * ***Factores externos que facilitan:***  *El proyecto contará con una mentoría de apoyo en áreas donde el equipo no tiene experiencia previa, lo que asegura un acompañamiento técnico y una curva de aprendizaje más rápida.* * ***Factores externos que dificultan:***  *Un posible obstáculo es la coordinación y comunicación del grupo de trabajo, que puede afectar la continuidad en las tareas. Para mitigar este riesgo, se implementarán herramientas de gestión de proyectos (Trello, Jira, Slack o Google Meet) que permitan mantener la trazabilidad y comunicación constante.* |

1. **PARTE II**

| **4. Objetivos** |
| --- |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

| Objetivo general | *Diseñar e implementar un sistema mejorado para CI-MUN incorporando Inteligencia Artificial, mensajería avanzada y optimización de su página web, con foco en eficiencia, usabilidad y comunicación ciudadana.* |
| --- | --- |
| Objetivos específicos | *Describe los objetivos específicos del proyecto. Estos permiten aterrizar el trabajo y trazar procedimientos concretos a seguir. Se desprenden del objetivo general.* |

| **5. Metodología** |
| --- |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

| Descripción de la Metodología |
| --- |
| *Describe cómo abordarás el problema o situación que se identificó anteriormente, señalando la metodología que se utilizará para cumplir con tu objetivo.*  *Cuando el proyecto a desarrollar es grupal, es necesario incorporar la definición de las funciones, tareas y responsabilidades asociadas a cada integrante del equipo.* |

| **6. Evidencias** |
| --- |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Avance** | **Informe de análisis de la página actual** | *Evaluación de usabilidad, rendimiento y accesibilidad de CI-MUN* | **Permite identificar mejoras concretas en la web** |
| **Avance** | **Informe de diseño y mockups** | Documento con arquitectura, BD y prototipos de interfaz web | **Garantiza la planificación inicial** |
| **Avance** | **Registro de mentoría** | Evidencia de asesorías recibidas en áreas técnicas nuevas | **Refuerza la curva de aprendizaje y justifica decisiones técnicas** |
| **Avance** | **Prototipo IA** | Demostración inicial de clasificación y manejos de IA | **Evidencia avance en IA aplicada** |
| **Final** | **MVP integrado** | Web optimizada con IA y mensajería y mejoras de Usabilidad | **Producto central del proyecto** |
| **Final** | **Informe final** | Documentación completa del desarrollo y pruebas | **Sustenta el trabajo académico** |

| **7. Plan de Trabajo** |
| --- |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-0) | Observaciones |
| *Nombra las competencias o unidades de competencias que se relacionan con las diferentes actividades requeridas para el desarrollo de la actividad.* | *Señale el nombre de la tarea o actividad.* | *Describe la tarea o actividad.* | *Nombra los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades definidas.* | *Escribe la duración de actividades o tarea.* | *Escribe el nombre del integrante del equipo responsable de la actividad y tareas asociadas.* | *Escribe las dificultades o facilitadores que se podrían presentar durante la ejecución de cada una de las actividades propuestas para llevar a cabo el plan de trabajo.* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

| **8. Carta Gantt** |
| --- |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | | | | | | | | | **Fase 3** | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **S 1** | **S 2** | **S 3** | **S 4** | **S 5** | **S 6** | **S 7** | **S 8** | **S 9** | **S 10** | **S 11** | **S 12** | **S 13** | **S 14** | **S 15** | **S 16** | | **S 17** | **S 18** |
| *Describe actividades del punto anterior* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-0)